



SAAE MORADA NOVA

RUA FRANCISCO MONTEIRO MAIA, 99 - CENTRO - CEP: 62940-071 - MORADA NOVA/CE

SAAE MORADA NOVA, GESTÃO QUE TRANSFORMA VIDAS

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	114	17.35%
DENÚNCIAS	127	19.33%
DIREITO DO CONSUMIDOR	121	18.42%
DÚVIDAS	22	3.35%
ELOGIOS	1	0.15%
RECLAMAÇÕES	49	7.46%
SERVIÇOS	49	7.46%
SUGESTÕES	1	0.15%
URGÊNCIAS	44	6.70%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	577	87.82%
WEBSITE	80	12.18%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	14	2.13%
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE MORADA NOVA	640	97.41%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2021	13	1.98%
2022	2	0.30%
2023	6	0.91%
2024	257	39.12%
2025	247	37.60%
2026	116	17.66%
	13	1.98%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	19	2,89%





SAAE MORADA NOVA

RUA FRANCISCO MONTEIRO MAIA, 99 - CENTRO - CEP: 62940-071 - MORADA NOVA\CE

SAAE MORADA NOVA, GESTÃO QUE TRANSFORMA VIDAS

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	39	5,94%

Quantidade total de manifestações: 58

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	16	2,44%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	14	2,13%
MESTRADO COMPLETO.	3	0,46%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	5	0,76%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	9	1,37%
DOUTORADO COMPLETO.	2	0,30%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,15%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	4	0,61%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	0,30%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,30%

Quantidade total de manifestações: 58

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	31
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	23
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	601

Quantidade total de manifestações: 657

