SAAE MORADA NOVA

RUA FRANCISCO MONTEIRO MAIA, 99 - CENTRO - CEP: 62940-071 - MORADA NOVA\CE

SAAE MORADA NOVA, GESTÃO QUE TRANSFORMA VIDAS

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	114	17.90%
DENÚNCIAS	126	19.78%
DIREITO DO CONSUMIDOR	119	18.68%
DÚVIDAS	21	3.30%
ELOGIOS	1	0.16%
RECLAMAÇÕES	47	7.38%
SERVIÇOS	45	7.06%
SUGESTÕES	1	0.16%
URGÊNCIAS	40	6.28%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
FALE CONOSCO	564	88.54%
WEBSITE	73	11.46%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
NÃO INFORMADO	14	2.20%
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE MORADA NOVA	620	97.33%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
	13	2.04%
2021	2	0.31%
2022	6	0.94%
2023	257	40.35%
2024	247	38.78%
2025	109	17.11%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	19	2,98%
FEMININO	35	5,49%

SAAE MORADA NOVA

RUA FRANCISCO MONTEIRO MAIA, 99 - CENTRO - CEP: 62940-071 - MORADA NOVA\CE

SAAE MORADA NOVA, GESTÃO QUE TRANSFORMA VIDAS

Quantidade total de manifestações: 54

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	15	2,35%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	13	2,04%
MESTRADO COMPLETO.	3	0,47%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	3	0,47%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	9	1,41%
DOUTORADO COMPLETO.	2	0,31%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,16%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQÜENTADO ESCOLA REGULAR.	4	0,63%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	0,31%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,31%

Quantidade total de manifestações: 54

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	29
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	21
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	585

Quantidade total de manifestações: 637